

Generelle forsikringsbestemmelser BMW-dekk

Stand: mars 2020

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (heretter "BMW AG") har sammen med Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft (heretter "assurandør") inngått en gruppeforsikringsavtale i henhold til de nedenstående betingelser for BMW dekk forsikring. Når kunden (heretter «forsikret person») kjøper et stjernemerket dekk (unntak se under siffer 5) og mottar informasjon om forsikringen vil han/hun i skadetilfelle ha et krav mot Allianz Versicherungs-AG i tråd med disse bestemmelsene:

1. Forsikringsgjenstand

Forsikret er

- nye stjernemerke dekk som kjøpes med en mønsterdybde på minst 4,5 mm
 - nye Spike dekk uten stjernemerking
 - nye soft compound dekk uten stjernemerking
- fra en BMW Group- autorisert forhandler.

2. Omfang av forsikringsbeskyttelsen

Innenfor rammen av dekk forsikringen gjelder for de i forsikringsinformasjonen oppførte dekkene forsikring i henhold til de følgende bestemmelsene, hvis det ikke finnes en annen forsikring eller garantiforsikring for disse skader eller denne må erstatte disse.

Forsikringsbeskyttelse gjelder skader på de forsikrede dekkene som umiddelbart er oppstått ved:

- Spisse gjenstander: Skade, f. eks. på grunn av spikre og glasskår.
- umiddelbart sammenstøt med en fortauskant ved parkering med lav hastighet uten skader på hjuloppheng og chassis samt felgbrudd.
- Vandalisme.
- Tyveri: Erstatning av kostnadene for de forsikrede dekkene ved tyveri av kjøretøyet eller dekkene.

3. Begynnelse og slutt på forsikringsbeskyttelsen

3.1 Forsikringsbeskyttelsen begynner med salg av dekket hos BMW partneren og gjelder for en løpetid på 36 måneder.

Forsikringsbeskyttelsen berøres ikke av nedlegging av kjøretøyet. Forsikringsbeskyttelsen slutter i skadetilfellet med erstatning av det skadde hhv. stjålne dekket.

3.2 Forsikringsbeskyttelsen slutter før tiden ved salg av dekket til utlandet eller til en profesjonell gjenselger på datoen for salget.

4. Ytelse i skadetilfellet

4.1 Hvis det under forsikringsbeskyttelsens løpetid oppstår et skadetilfelle nevnt under siffer 2, erstatte assurandøren via en autorisert BMW forhandler den forsikrede personen, avhengig av alderen til det forsikrede dekket, kjøpsprisen for nyinnkjøpet av det stjernemerke dekket, spike eller soft compound dekket. Alderen på dekket bestemmes ut fra kjøpsdatoen. Erstatningen beregnes på basis av den aktuelle kjøpsprisen iht. følgende tabell:

- I det 1. året: 100%
- I det 2. året: 75%
- I det 3. året: 50%

Erstatningen begrenses til den respektive gyldige uforbindtlige veiledende prisen (UPE) til BMW Group.

4.2 Ytelsen i skadetilfellet gis bare ved nyinnkjøp av et stjernemerket reservedekke og er begrenset til det/de skadde

eller stjålne dekket/dekkene. Det gis ingen erstatning per aksel. Erstatningen beregnes av kjøpsprisen; en erstatning i penger er utelukket. Forutsetning for at forsikringen blir virksom, er at fakturaen for første kjøp av det/de skadde dekk/ene vises frem samt skademeldingen underskrevet av kunden samt i tilfelle tyveri og / eller hærverk angivelse av politiets journalnummer med kopi av bekreftelsen på politimeldingen. Datainnsamlingen og -overføringen i skadetilfellet overtar den autoriserte BMW forhandleren for den forsikrede personen.

4.3 Ved et skadetilfelle i utlandet, henvend deg til følgende hotline: +49 (0) 89 200048-048.

5. Utelukkelse

5.1 Det gis ingen forsikringsbeskyttelse for brukte og regummierede dekk samt for dekk som førstegangsutstyr..

5.2 Assurandøren betaler ingen erstatning:

- 5.2.1 ved sommerdekk med en profildybde under 3 mm på skadens tidspunkt
- 5.2.2 ved vinterdekk med en profildybde under 4 mm på skadens tidspunkt
- 5.2.3 for felger, kostnader for montering og avbalansering, balansevekt, mutrer, ventiler, gassfyllinger, ytterligere monteringsmidler og lufttrykkensensorer.

5.2.4 For kassering av de skadde dekkene

5.3 Assurandøren betaler ingen erstatning for en defekt:

- 5.3.1 ved normal slitasje;
- 5.3.2 ved forsettlig eller ondsinnede handlinger av den forsikrede personen, hans ansatte eller representanter samt usakkyndig eller ulovlig bruk;
- 5.3.3 ved ulykker;
- 5.3.4 ved umiddelbar innvirkning av storm, hagl, lynnedslag, jordskjelv eller oversvømmelse samt ved brann eller eksplosjon;

5.3.5 ved serie-, konstruksjons- og produksjonsfeil og heller ikke for skader som en tredjepart som produsent, leverandør, entreprenør, ut fra reparasjonsoppdrag, garanti eller annet tilsagn om garanti, forsikring eller overtakelse av kostnader erstatte eller må erstatte;

5.3.6 ved alle slags krigshendelser, borgerkrig, indre opptøyer, streik, lockout, beslagleggelse eller andre inngrep i suvereniteten eller ved atomenergi;

5.3.7 som bare fører til en svekkelse av kjørekraften, uten at funksjonsdyktigheten til dekkene blir svekket. Dette er f. eks. snikende trykktap, kjørestøy, vibrasjoner samt problemer med veigrep og chassis;

5.3.8 som oppstår ved deltakelsen på kjørearangementer med konkurransekarakter eller de tilhørende øvelseskjøringer;

5.3.9 som oppstår ved at kjøretøyet ble utsatt for høyere aksel- eller tilhengerlaster enn godkjent av produsenten;

5.3.10 som ble forårsaket av forandring av kjøretøyets opprinnelige konstruksjon (f. eks. trimming) eller innbygging av fremmed- eller tilbehørsdeler, som ikke er godkjent av produsenten;

5.3.11 ved bruk av en gjenstand som merkbart har behov for reparasjon, med mindre skaden som har behov for reparasjon påviselig ikke står i sammenheng med eller at gjenstanden på skadens tidspunkt i det minste var midlertidig reparert med samtykke fra assurandør;

5.3.12 ved uforholdsmessig slitasje som følge av gale innstillinger av spor, velt eller galt dekktrykk eller ved bruk av defekte støtdempere (f. eks. sagtanndannelse / bremseplater/ utvaskinger);

5.3.13 hvis kjøretøyet som dekkene er montert på tas i bruk for yrkesmessig person- og/eller lastetransport (f. eks. som taxi, kurertjeneste-, leiebil eller byggeplasskjøretøy) samt som utrykningskjøretøy (f. eks. som politibil, sykebil);

5.3.14 ved kontakt med kanter, slag hull eller andre skader på veien.

5.4 dessuten blir det ikke betalt erstatning for en defekt som har årsakssammenheng med at

5.4.1 skaden ble forårsaket av forsett eller grov uaktsomhet av den forsikrede personen, hans hjelpere eller representanter;

5.4.2 det ble brukt uegnede dekk for kjøretøyet.

5.5 Utelukket er dekk fra kjøretøy som er blitt godkjent av et bilfirma eller en forhandler autorisert av BMW Group (f. eks. demonstrasjonsbiler).

5.6 Tapet av Spikes er ingen skade i betydning av dekkforsikringen.

6. Gyldighetsområde og overførbarhet

Forsikringen gjelder for **Norge**. Hvis kjøretøyet midlertidig befinner seg utenfor **Norge**, så gjelder forsikringen innenfor avtalestatene i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (begrenset til dets geografiske territorier som hører til Europa og Kypros) samt Sveits, Monaco, Andorra og San Marino for reiser på max. 12 uker.

7. Påhvilende forpliktelser

Den forsikrede personen eller BMW AG må omgående anmelde skaden til assurandøren via en BMW partner **før** anskaffelsen av et resevedekkk for der å innhente dekningstilsagnet (frigivelse) og eventuelle anvisninger. Videre må den forsikrede personen hvis mulig minske skaden. Anvisningene fra assurandøren må herved følges så vidt det er rimelig.

Dersom BMW AG eller den forsikrede personen forsettlig misligholder en påhvilende forpliktelse etter at skaden er oppstått, har assurandøren ikke plikt til å betale erstatning. Misligholder BMW AG eller den forsikrede personen en påhvilende forpliktelse med grov uaktsomhet, er assurandøren berettiget til å redusere sin ytelse. Reduksjonen retter seg etter hvor uaktsom skylden er. Hvis BMW AG eller den forsikrede personen påviser at det ikke foreligger grov uaktsomhet, blir ytelsen ikke redusert. Også i tilfelle forsett og grov uaktsomhet blir assurandøren forpliktet til ytelse, hvis BMW AG eller den forsikrede personen påviser at årsaken til misligholdelsen er forårsaket av den påhvilende forpliktelsen verken for å ha oppstått forsikringstilfellet eller fastsettelsen av forsikringstilfellet eller fastsettelsen eller omfanget av assurandørens plikt til ytelse. Det gjelder ikke

hvis BMW AG eller den forsikrede personen svikaktig har misligholdt den påhvilende forpliktelsen.

8. Personvern

I et skadetilfelle vil BMW-forhandleren eller servicepartneren samle inn dine personopplysninger – navn og adresse – samt tekniske data om skaden og bilen – som dekkstørrelse, chassisnummer (FIN), dato for første gangs registrering – og sende dem inn sammen med en kopi av fakturaen for det første kjøpet av dekket/dekkene til skadebehandlingsavdelingen hos Allianz Warranty GmbH hhv. assurandøren Allianz Versicherungs-AG heretter «Allianz». Lovmessig har du som forsikret person og berørt innenfor rammen av EU DSGVO [GDPR] en rekke rettigheter angående dine personopplysninger. For ivaretagelse av dine rettigheter på transparens, informasjon, rettelse, sletting eller motsigelse til databehandlingen, henvend deg til din BMW forhandler eller servicepartner og, etter utført skademelding, til Allianz. Du finner ytterligere informasjon om hvordan dine personopplysninger vil bli behandlet i henvisningene til personvern hos din BMW forhandler eller servicepartner og Allianz.

9. Kjennskap som den forsikrede person har

Kjennskapet og/eller skylden som den forsikrede personen har, står likt med kjennskapet og/eller skylden som BMW AG har.

10. Beslutning fra den forsikrede personen

Den forsikrede personen er berettiget til (avvikende fra §§ 43ff. VVG [lov om forsikringsavtaler]), selv å gjøre gjeldende krav som følger av gruppeforsikringsavtalen og uten samtykke fra BMW AG.

11. Sanksjonsklausul

Det finnes – med forbehold om de øvrige avtalebestemmelser – kun forsikringsbeskyttelse, så vidt og så lenge økonomiske, handels- eller finanssanksjoner hhv. embargoer fra Den europeiske union eller Forbundsrepublikken Tyskland, som kan anvendes direkte på avtalepartene, står imot.

Dette gjelder også for økonomiske, handels- eller finanssanksjoner hhv. embargoer som fra Amerikas forente stater vil bli innført med henblikk på Iran, så vidt ikke europeiske eller tyske lovbestemmelser står imot.

Kundens tilfredshet står i fokus hos oss. Hvis du likevel en gang ikke skulle være tilfreds, la oss få vite det. Du kan henvende deg på telefonnummeret +49 89 2000 48 000 eller per e-post til garantie@allianz-warranty.com eller per post til Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin. Dette gir oss sjansen til å finne en løsning for deg og optimere vår service.

For at vi kan bearbeide ditt anliggende raskt og omfattende, ber vi om følgende opplysninger: Navn, adresse, telefon-/faxnummer, skadenummer og ditt anliggende. Naturligvis vil vi gjøre alt vi kan for å løse ditt anliggende fortrolig, så raskt som mulig og til din tilfredshet.

Alternativt har du også muligheten til å gjennomføre reklamasjonen hos ombudsmannen for forsikringer (adresse: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; nettside: www.versicherungsombudsmann.de). Vi deltar ved prosessen for å løse striden for denne klagenemden. Vær oppmerksom på at reklamasjonsprosessen bare kan gjennomføres av forbrukere. I tillegg må reklamasjonsverdien ikke overskride 100 000,- euro. Du må ikke akseptere avgjørelsen fra ombudsmannen, likegyldig hvordan den faller ut. Veien til domstolene står alltid åpen for deg. Dersom

ombudsmannens avgjørelse er til fordel for deg, er vi bundet til denne avgjørelsen, dersom reklamasjonsverdien ikke overskrider 10 000,- euro. Ved reklamasjoner via en forsikringsmegler eller -rådgiver kan du uavhengig av reklamasjonsverdien henvende deg til den ovennevnte ombudsmannen. Ombudsmannen svarer på alle reklamasjoner og legger i egnede tilfeller frem et uforbindtlig meklingsforslag.

Hvis du som forbruker har inngått forsikringsavtalen elektronisk (f. eks. via en nettside eller via e-post), kan du også for din reklamasjon benytte onlineplattformen innrettet av Europakommisjonen (nettside: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Din reklamasjon blir derfra sendt videre til ombudsmannen for Versicherungen e.V.

Som forsikringsforetak er vi underlagt tilsynet fra Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Sektor Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, e-post: poststelle@bafin.de, nettside: www.bafin.de. I tilfelle reklamasjon kan du også henvende deg til Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht [statlig organ for finanstjenesteytelsersoppsyn].