VEDLIKEHOLDSGUIDE

BMW FINANCIAL SERVICES NORGE

Januar 2024

INNHOLD

Velkommen til BMW 3

Bruk av leasingbilen 4

Slitasje/skadetyper 5

Klargjør bilen 6

Sjekkliste 7

Service 8

Bremseklosser/bremseskiver 9

Karosseri/lakk 10

Bulker/Sprekk 11

Vindu/glass 12

Lamper/lykter 13

Hjul/Dekk 14

Interiør 15

Under bilen 16

Service- og vedlikeholdsforpliktelse 17

VELKOMMEN TIL BMW FINANCIAL SERVICES!

Vi er glade at du har valgt å lease en BMW!

Denne vedlikeholdsguiden er laget for at du skal kunne ta best mulig vare på bilen og unngå skader som anses å ligge utenfor normal bruk. På denne måten kan du unngå eventuelle erstatningskrav for unormal slitasje på bilen.

Som leasingtaker må du ta godt vare på bilen og følge våre anbefalinger. Sørg for vedlikehold, pleie bilen regelmessig, både innvendig og utvendig. Bilen vedlikeholdes i henhold til våre anbefalinger og alltid på et autorisert verksted.

På samme måte som når du eier en bil selv, vil skader og unormal slitasje påvirke bilens utseende, funksjon og annenhåndsverdi. Når bilen tilbakeleveres vil vi ta en gjennomgang av bilen hvor vi benytter bransjenorm for vurdering av unormal slitasje.

Har du behandlet bilen etter hva som anses som bransjenorm, vil du normalt ikke få noen tilleggsbelastning ved endt leieperiode. Husk på at du er selv er ansvarlig for eventuelle overkjørte kilometer. Utover dette vil vi kunne belaste deg for skader og unormal slitasje på bilen, samt eventuelt manglende utført service, vedlikehold og verditap av bilen ved eventuelt bortfall av garanti, samt kostnader for reparasjoner som garantien ellers ville dekket.

Ved tilbakelevering skal bilen være rengjort innvendig og utvendig. Alle dokumenter, inkludert løst tilbehør eller utstyr som hører til bilen, skal være i bilen ved tilbakelevering/besiktigelse og kan ikke tilbakeleveres i etterkant. Hvis tilhørende utstyr mangler ved tilbakelevering, vil du bli belastet som leietaker.

BRUK, SERVICE OG VEDLIKEHOLD I LEIEPERIODEN

Unngå å bli belastet for unormal slitasje ved å behandle bilen på en normal pen måte og ved å reparere eventuelle skader og bulker fortløpende. Service og vedlikehold må utføres hos autoriserte verksteder eller andre verksteder godkjent av BMW Financial Services. Husk at din forhandler kan hjelpe deg med å utbedre alle typer skader.

Vask/polering

Vi anbefaler at du vasker bilen utvendig minimum 1 gang per måned og polerer minimum 2 ganger i året. Støvsug og vask bilen innvendig regelmessig.

Drivstoff

Det er svært viktig at du fyller korrekt drivstoff på bilen i henhold til bilens instruksjonsbok.

Ladekabel/Ladeutstyr

Bør oppbevares innendørs, eller i bilen når det ikke er i bruk.

Bruk av bilen

Bilen må ikke benyttes utenfor ordinær vei, og kan ikke benyttes til løpskjøring (jfr. Regler fra forsikringsselskapet). Det anbefales å ikke røyke i bilen da røyklukt er vankelig å bli kvitt og anses som unormal slitasje.

Frontrute & bakrute

Vi anbefaler deg å skifte vindusviskere med jevne mellomrom for å hindre slitasje og riper på front- og bakruten.

Service

Det må utføres service på bilen i henhold til bilens vedlikeholdsprogram. Service utføres minst årlig, eller per KM, avhengig av hva som inntreffer først.

SLITASJE & SKADETYPER

Akseptabel slitasje
En bil som brukes i daglig trafikk er utsatt for slitasje. Med akseptabel slitasje menes tegn på normal bruk for bilens alder.

Uakseptabel slitasje
Med uakseptabel slitasje menes skade, ulykke eller uaktsom håndtering av kjøretøyet. Med uakseptabel slitasje menes skade, ulykke eller uaktsom håndtering av kjøretøyet.

Garanti
Defekter som ikke skyldes skade eller feil bruk av bilen, anerkjennes som garantiskader. BMW er ansvarlig for å identifisere feil som skal repareres i henhold til garantien. Vær oppmerksom på at det er ditt ansvar som bruker å påpeke disse feilene til et autorisert service- eller verksted i garantiperioden.

På de neste sidene finner du eksempler på hva som menes med unormal slitasje. Vurderingen av unormal slitasje er basert på bilens alder og kjørelengde. Beskrivelsene er veiledende og skal brukes med ansvar i hvert enkelt tilfelle. Reparasjoner som ikke er fagmessig utført, eller skader som bare er delvis utbedret, kan bli belastet. Husk at det er helhetsinntrykket av skaden som ligger til grunn for en evt. fakturering.

KLARGJØR BILEN

Ting å tenke på før du returnerer bilen

- Utbedre eventuelle skader før du returnerer bilen for å unngå å bli belastet for oppsett og reparasjoner. Reklamasjoner til forsikringsselskaper godtas ikke, med unntak av frontruter.
- Skaderapporten for frontruten må være i bilen når den leveres tilbake og kan ikke sendes inn etter inspeksjon. Avgjørelsen fra forsikringsselskapet dokumenteres med et bilde som viser skadenummer, skade og egenandel. Hvis vedtaket fra forsikringsselskapet ikke er komplett ved besiktigelsen, vil du bli belastet for en fullstendig utskifting av frontruten.
- Hvis reservehjul, og/eller vinter/sommerdekk oppbevares på dekkhotell, må de bestilles i god tid, minst to uker før tilbakelevering, da de må være i bilen på kontrolltidspunktet. Hvis hjulene ikke er i bilen på inspeksjonstidspunktet, må du betale for et nytt sett med dekk*.
- Ettermontert utstyr må fjernes før tilbakelevering av kjøretøyet, og hvis det har forårsaket skade, må det repareres før tilbakelevering av kjøretøyet.
- Eventuelle dekaler/solfilm bør fjernes.
- Bilen må vaskes innvendig og utvendig.
- Bilen skal være tom for personlige eiendeler.
- Dyre/røyklukt skal ikke forekomme.

*gjelder hvis reservehjul/vinter/sommerdek er inkludert i kontrakten

SJEKKLISTE

Utstyr som skal være med i bilen ved tilbakelevering:

- ✓ 2 sett nøkkler
- ✓ Display key*
- ✓ Registreringspapirer, vognkort, instruksjonsboken
- ✓ Sommer/vinterdekk/reservehjul*
- ✓ Ladekabler *
- ✓ Fjernkontroll for parkeringsvarmer*
- ✓ Varseltrekant
- ✓ Nøkkel for tillhengerfeste*
- ✓ Punkteringssett og kompressor*
- ✓ Hattehylle/innsynsskjerm
- ✓ Last-/separasjonsnettverk

*hvis inkludert i kontrakten

Viktig å tenke på før tilbakelevering:

- ✓ Fjern bilen fra My BMW-appen din og tilbakestill bilen til fabrikksinstillninger for å slette din private informasjon tilknyttet til bilen.
- ✓ Hvis du har et skadet skilt, sjekk dette da det kan være underliggende skader.

SERVICE

I leasingperioden er det viktig å følge bilens serviceplan.
Hvis bilen trenger service, vises dette når du starter bilen dashbordet og skjermen.
Sørg for å bestille tid hos ditt auktoriserte serviceverksted umiddelbart.

En forsinket eller uteblitt service vil medføre en kostnad på service(r) som er uteblitt, eller 7% av bilens nyverdi på det tidspunktet kontrakten startet.

Husk at du får tilgang til bilens menyvalg for å se bilens servicestatus. Se detaljert informasjon i bruksanvisningen.

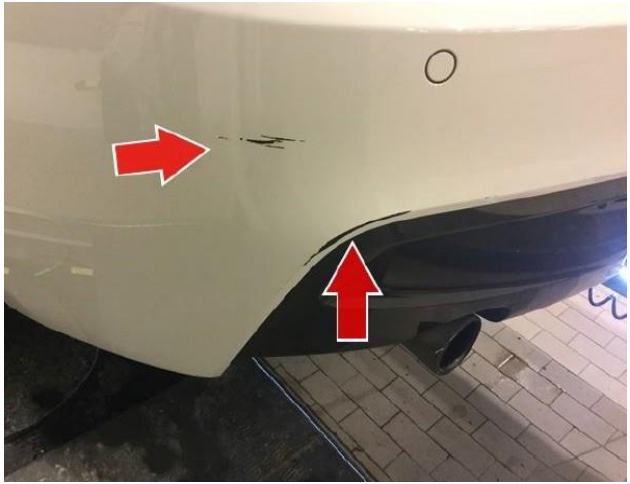
BREMSEKLOSSER OG BREMSESKIVER

Når bilen varsler deg om at du bør skifte bremseklosser eller bremseskiver, må det gjøres. Kontakt et autorisert verksted og bestill tid. Du finner mer informasjon om dette i displayet. Hvis du ikke gjør dette, kan det medføre en ekstra kostnad.

Bremseskiver og bremseklosser kan måtte skiftes ut selv om bilen ikke varsler om det. Lett overflaterust på bremseskivens kant og slitebane er akseptabelt, men skjeve eller ujevnt slitte bremseskiver eller bremseskiver med kraftig rust må behandles.

Bremsene er til for å brukes og trives med variert kjøring. Kjører du sjelden, i områder med lave fartsgrenser eller på en slik måte at du sjelden bruker bremsene, øker risikoen for rustdannelse.

Hvis du har en el- eller hybridbil, må du bruke bremsene regelmessig og bremse hardt, ikke bare la bilens motor bremse, ellers må bremsene skiftes ut.
Som følge av at bremser må skiftes ut, vil du bli belastet.



KAROSSERI OG LAKK

- Skader som ikke kan poleres bort.
- Malingsskader eller steinsprut som fører til korrosjon.
- Riper eller andre skader som går ned til den underliggende platen/plastmaterialet, uansett størrelse.
- Riper og skrammer på 2 cm eller mer i størrelse
- Lakkeringsreparasjoner som avviker i farge eller overflate fra den opprinnelige lakken.
- Korrosjon og nedbrutt lakk er synlig fra normal betraktningsavstand.
- Korrosjon og nedbrutt farge fra et normal betrakningsavstand
- Logo og dekor som ikke er fjernet ved innlevering.
- Skjemmende fargenyanser etter fjerning av dekor/logo.

BULKER OG SPREKKER/BRUDD

- Bulk over 2,5 cm personbil.
- Sprekk eller brudd.
- Deformasjoner som gjør at komponenter ikke sitter korrekt på kjøretøyet.
- Deformasjon av støtfangerstøtten eller støtfangerfestet.
- To eller flere bulker uansett størrelse per karosseri-, eller understellsdel.
- Bulker med skarpe kanter, uansett størrelse.
- Feilaktig utførte reparasjoner.

Vær oppmerksom på dette:

Hvis du har et skadet skilt, kan det være en underliggende skade. Sørg for å undersøke dette før du returnerer bilen for å unngå å bli belastet for restaurering.

VINDU/GLASS

- Alle former for sprekker i glassrute/ vindu/glasstak.
- Steinsprut/«rosetter» som er større enn 1 cm innenfor synsfeltet, som følger av godkjenningkrav (PKK).
- Slitasje på frontrute som gir nedsatt sikt eller som medfører at ruten ikke tilfredsstiller godkjenningskrav (PKK).
- Riper på sideruter/bakrute som er skjemmende.
- Ulovlig film eller tape på ruter.

LAMPER/LYKTER

- Hull/sprekker fra steinsprut eller andre skader på lyktene.
- Skader/riper i lyktens lampe eller reflektor som påvirker lyktens funksjon.
- Innvendig fuktighet (dråper) forårsaket av skader eller annen ytre påvirkning.
- Skade på braketter eller hus som forårsaker bevegelse av lykten/lampen.
- Lampe som ikke fungerer.

FELG

Felg/hjulkapsel

- Ripe/sår inn til grunnmaterialet med lengde over 2,5 cm.
- Flere riper/sår på totalt 2,5 cm.
- Kraftig oksydasjon på felgens utside.
- Originale felger mangler.
- Deformasjon og/eller sprekker.

DEKK

- Deformasjon, rift eller andre skader på dekket som har betydning for dekkets funksjon.
- Feil dimensjon, hastighetskode og/eller lasteindeks.
- Dekkets mønsterdybde er under 1,6 mm på sommerdekk og 3 mm vinterdekk.
- Mønsterdybden måles i hovedriller med minstemåls-indikator.
- For piggdekk, redusert antall pigger med over 50%.
- Manglende vinter- eller sommerdekk.
- Hvis bilen er utstyrt med runflat-dekk, må det returneres.

INTERIØR

- Skrammer, riper, hull eller deformering av polstrede deler eller rattet.
- Alvorlig slitasje som hull, rifter eller fordypninger i materialer som barneseter eller ettermontert utstyr.
- Skader på sikkerhetsbeltene.
- Skader på dashbordet og midtkonsollen.
- Manglende eller skadede deler i interiøret, f.eks. hattehylle, bagasjeromsmatte, lastenett og gulvmatter.
- Sprukket eller løs gummilist i dør eller bagasjeromslokk.
- Smuss eller flekker som ikke kan fjernes ved normal rengjøring.
- Lukt eller spor etter røyking, dyr eller kjemikaliesøl som krever ekstra rengjøring.

UNDER BILEN

Gulv/kanaler/hjulhus

- Deformasjon/skader/mangler og/eller vesentlig rustangrep.

Hjuloppheng

- Deformasjon som åpenbart påvirker hjulstilling/kjørekomfort/sikkerhet.
- Bremseskiver/klosser under fabrikantens krav til minstemål.
- Mer enn 25% rust på en side av bremseskiven. Slik rust kan lett oppstå særlig på skiver bak pga. salting, lite bruk m.m., og kan forebygges ved jevnlig hardere oppbremsinger (gjelder særlig elbiler og hybridbiler som regenerer bremsekraft). Vi oppfordrer til å be forhandler gi tydelig og forståelig informasjon om hvordan dette kan forebygges på best mulig måte, basert på de ulike tekniske løsningene på de ulike bilmerkene. Det kan være en reell risiko for at skivene vil ruste mer enn 25% på én side dersom man ikke følger produsentens råd angående jevnlig bruk av bremsene under kjøring.

Se også informasjon på www.forbrukerrådet.no

SERVICE- og vedlikeholdsforpliktelse er inngått mellom eier, leietaker og leverandør i et leieforhold.

Formål:

Formålet med denne avtalen er å ivareta objektet gjennom minimumsperioden, både av hensyn til objektets verdi og sikkerhet, men også sørge for at leietaker unngår å bli belastet for høy påkost ved utløpet av perioden.

Leietakers forpliktelser :

- Leietaker forplikter seg til å ha service/kontroll på objektet minimum hvert annet år, eller når objektet selv varsler om dette. Service/kontrollen skal utføres av leverandør eller verksted godkjent av leverandør.
- Leietaker forplikter seg til å etterse objektet i følge objektets instruksjonsbok, vedlikeholdsheftet og felles bransjenorm for unormal slitasje, som leietaker har mottatt.
- Det er forbudt å gjøre modifikasjoner på objektet, så som chiptuning, flytting av varevegg etc. uten eier og leverandørs samtykke.
- Leietaker forplikter seg til straks å kontakte leverandør når en feil oppdages eller burde vært oppdaget.
- Leietaker forplikter seg til fortløpende å utbedre skader på objektet utover normal slitasje, ref. felles bransjenorm for unormal slitasje.
- Dersom leietaker ikke følger bestemmelsene i denne service- og vedlikeholdsforpliktelse kan:
    a. Leiekontrakten sies opp av eier med umiddelbar virkning.
    b. Garanti fra produsent faller helt eller delvis bort. Dersom en garanti faller bort på grunn av leietakers manglende oppfølging av service- og vedlikeholdsforpliktelser, plikter leietaker å erstatte objektets verdiforringelse ved at leietaker betaler leverandør et beløp stort 7 % av objektets pris som ny i henhold til kontrakt mellom leverandør og eier.
    c. Leietaker holdes i tillegg ansvarlig for økonomisk tap som følge av at service-/kontrollintervallene ikke er overholdt, herunder kostnader for reparasjon(er) som garantien ellers ville dekket, samt etterfakturering av unnlatt(e) service(er).
    d. Leietaker gjøres ansvarlig i form av påkost ved unormal slitasje.