

- BMW i-kjøretøyet har blitt brukt under forhold det ikke var autorisert for (eksempelvis i et land med andre autorisasjonsregler enn dem som gjelder i landet der kjøretøyet opprinnelig ble levert).
- BMW i-kjøretøyet har blitt brukt under unormale eller overanstrengende forhold, eksempelvis under motorsport-konkurranser.
- Deler som ikke er godkjent av fabrikanten har blitt brukt på BMW i-kjøretøyet, eller BMW i-kjøretøyet eller deler av dette har blitt håndtert på en måte som ikke er godkjent av fabrikanten. Instruksjonene som knytter seg til bruk, reparasjon og vedlikehold (særlig slik som angitt i brukermanualen) har ikke blitt fulgt. Batteriet har blitt åpnet eller fjernet fra BMW i-kjøretøyet.

Denne batterigarantien supplerer vilkårene og betingelsene for nye BMW i-kjøretøy. De rettigheter som måtte følge av vilkårene og betingelsene for nye BMW i-kjøretøy, påvirkes ikke av batterigarantien.

9. GARANTI FOR BILER IMPORTERT AV ANDRE ENN BMW NORGE AS

For BMW importert til Norge av andre enn BMW Norge AS gjelder kun fabrikkens garantier dvs.:

- 2 års garanti på bilens mekaniske og elektroniske komponenter
- 3 års garanti mot fabrikkasjonsfeil i lakken
- 12 års garanti mot gjennomrusting
- Batterigaranti - 8 år / 100 000 km (70% kapasitet) – se detaljert beskrivelse i punkt 8.

Eventuelle reklamasjoner utover dette må rettes mot profesjonell importør/selger av bilen i Norge, eller tidligere salgssledd.

10. TVIST

Twist som følge av tolkningen eller håndteringen av disse bestemmelser skal partene i første rekke forsøke å løse gjennom overenskomst (forlik). Forbrukerkjøper kan eventuelt henvende seg til sitt nærmeste forbrukerkontor (Forbrukerrådet) eller hvis nødvendig bringe saken inn for Forbrukerklageutvalget. Twister kan også alltid prøves for en domstol.

MER Å GLEDE SEG OVER.

Gratulerer med ny BMW. Nå kan du nyte godt av garantivilkår som gir deg både ren og trygg kjøreglede fremover.

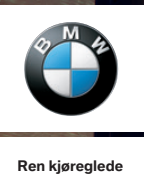
I denne folderen finner du informasjon og vilkår vedrørende:

- Nybilgaranti
- Rustgaranti
- Batterigaranti
- BMW Mobile Care (BMW veiassistanse)

Oppbevar denne folderen sammen med vognkortet og instruksjonsboken i din bil, slik at du har den lett tilgjengelig.



GARANTIGIVER
BMW Norge AS, Postboks 1, 1330 FORNEBU



GARANTIVILKÅR

BMW i3 og BMW i8

VILKÅR – BMW i3 OG BMW i8

NYBILGARANTI FOR BILER IMPORTERT AV BMW GROUP NORGE (NORGESGARANTI)

(Gjelder for biler registrert f.o.m. november 2013.)

1. ANVENDELSE OG GYLDIGHET

Nybilgarantien gjelder for den bil og det utstyr som kjøpekontrakten omfatter, med unntak av utstyr som er omfattet av særskilte garantiordninger. Nybilgarantien gjelder i fem år fra første gangs registreringsdato (overdragelse), og er begrenset oppad til 200 000 km kjørelengde. Garantien gjelder bare for biler registrert i Norge. I forbindelse med en garantireklamasjon kan BMW representert gjennom et autorisert BMW i-verksted be eieren om å fremlegge et komplett BMW servicehefte som dokumenterer at de serviceettersyn og –punkter som er anbefalt av BMW er blitt gjennomført. Det er utelukkende eieren av bilen som har ansvar for at utført service og vedlikehold på den aktuelle BMW kan dokumenteres. På tilsvarende måte er det eierens ansvar å sørge for at bilens servicehefte er korrekt utfyllt, dattert og underskrevet eventuelt stemplet. Videre må eiere av BMW som har fått utført service utenom BMWs autoriserte verkstednett, på forespørsel fremlegge dokumentasjon for at service og reparasjoner er gjennomført i henhold til BMW sine til enhver tid gjeldende retningslinjer, samt dokumentasjon for at deler, væsker og oljer er av tilsvarende kvalitet som originale produkter fra BMW. For kjøpere som ikke har kjøpt bilen hovedsakelig for privat bruk, gjelder også denne garantien. Kjøper som bruker bilen i næring, har ikke rett til erstatning for tapt arbeidsfortjeneste eller andre kostnader utover de som er direkte knyttet til reparasjon av bilen. Kjøperen har under ingen omstendighet rett til erstatning for tap i næringsvirksomhet.

2. NYBILGARANTIENS OMFANG

Selgeren er ansvarlig for feil som foreligger allerede ved leveransen, eller som oppstår i løpet av garantitiden. Selgeren er allikevel ikke ansvarlig dersom han kan sannsynliggjøre at feilen skyldes:

- at bilen ikke er vedlikeholdt i samsvar med serviceintervallindikeringen, bl.a. at oljeskift og service er utført til rett tid eller utkjørt distanse
- at bilen er bygget om eller endret på
- at bilen har vært benyttet til konkurransekjøring eller er overbelastet
- at bilen er vanskjøttet
- at reparasjon, service eller montering av deler og utstyr ikke er blitt utført i henhold til fabrikkens retningslinjer
- at annet enn de anbefalte oljer, drivstoff og andre væsker er benyttet
- at det er benyttet reservedeler som ikke tilfredsstiller fabrikkens krav eller spesifikasjoner
- ytre påvirkning av lakken, herunder regnes stensprut, slitasje, kollisjonsskader, miljøpåvirkning (fugleskit, kjemisk nedfall o.l.) eller annen ytre påvirkning
- at bilen har vært utsatt for en trafikulykke eller annen ytre påvirkning

Som feil under dette punkt 2 betraktes ikke:

- de tilpasninger eller justeringer som kan oppstå før, eller i forbindelse med, første service
- normal utskifting av forbruksdeler
- normal slitasje

3. REKLAMASJON

Hvis kjøperen vil reklamere på feil, skal selgeren informeres om dette innen rimelig tid, normalt to måneder, etter at feilen ble oppdaget eller burde ha vært oppdaget. Det er fritt opp til kunden å henvende seg til enhver autorisert BMW i-forhandler* for å fremme en garantisklage eller reklamasjon. Stopper bilen underveis, kan kunden kontakte BMW Veiasstans (se eget punkt med nærmere beskrivelse).

*) De første to årene regnet fra bilens registreringsdato er bilen dekket under fabrikkgarantien (se vilkår punkt 2). Da kan reklamasjoner fremmes overfor enhver autorisert BMW i-forhandler (eller BMW i-serviceverksted) verden over. Når bilen passerer to år, kan en garantiskun fremmes mot autorisert BMW i-forhandler eller BMW i-serviceverksted i Norge. Oppstår en feil med bilen mens den befinner seg i utlandet må eier/bruker legge ut for reparasjonen, og søke refusjon hos sin forhandler etter hjemkomst.

4. RETTING

BMW bestemmer den beste løsningen for å rette feil som oppstår under garantitiden. Rettingen av feil på bilen basert på garantien skal skje innen rimelig tid etter reklamasjon og uten kostnad eller vesentlig ulempe for kjøper. Kjøperen skal henvende seg til BMW representert ved et autorisert BMW i-verksted for en vurdering av feilen før den rettes.

5. KJØPERS RETTIGHET MOT SELGER

Nybilgarantien gjelder som et tillegg til de rettigheter kjøperen har etter forbrukerkjøpsloven eller kjøpsloven, og begrenser ikke kjøperens rettigheter i forhold til disse lovene.

6. BMW VEIASSISTANSE

Som en del av BMWs garantivilkår i Norge inngår BMW Veiasstans ("BMW Mobile Care"). Dette er et tilbud om assistanse i forbindelse med uhell eller driftstans i Norge eller øvrige land i Europa, og gjelder i fem år fra første gangs registreringsdato (overdragelse). Avtale i forbindelse med assistanse for uhell eller driftstans kan etter femårsperioden forlenges for kjøpers regning.

I BMW MOBILE CARE INNGÅR:

- Hjelp på stedet ved driftstans, og assistanse med bergingsbil til nærmeste autoriserte BMW i-serviceverksted.
- Hjelp ved punktering.
- Hjelp ved tomt batteri, begrenset til fire tilfeller pr. år.
- Videretransport med taxi (hvis det er praktisk gjennomførbart), denne tjenesten har et kostnadstak på 80 euro.
- Hotellovernatting hvis driftstansen skjer mer enn

- 50 km hjemmefra og verkstedet trenger mer enn én dag for å reparere bilen. BMW Mobile Care dekker da hotellopphold for alle passasjerene i bilen i opptil fire netter.
- Eventuelt erstatningsbil for å komme videre. Bilen kan disponeres i inntil tre dager + helg hvis uhellet har skjedd i Norge, og inntil fem dager + helg hvis uhellet har skjedd i et annet land i Europa.
- Fortsettelse av reisen eller hjemreise med tog eller fly.
- Henting eller hjemtransport av din BMW hvis det oppstår ekstra kostnader i forbindelse med dette, og hvis avstanden mellom hjemsted og åsted for driftstansen er mer enn 100 km. Reparasjonen må også ha tatt mer enn tre dager.

For de to sistnevnte punktene gjelder at dekning gis opp til en samlet totalsum på 650 euro.

Hvilke tiltak som tilbys under BMW Mobile Care, vil bli avgjort av alarmsentralen i hvert enkelt tilfelle. For nærmere beskrivelse av vilkårene viser vi til egen folder kalt BMW Mobile Care.

Ved behov for assistanse i Norge ring: 800 32 062 (grønt nummer), fra utlandet ring: +47 22 08 61 26.

7. RUSTGARANTI

BMW innrømmer 12 års garanti mot gjennomrusting av karosseriplater regnet fra datoen for levering av bilen til eieren. Gjennomrusting betyr et hull som har oppstått innenfra i bilens karosseri, eller på undersiden som følge av material- eller produksjonsfeil. Garantien forutsetter ikke tiltak gjeldende ekstra rustbeskyttelse fra kjøpers side i rustgarantitiden. En betingelse for at rustgarantien skal gjelde, er at inspeksjoner av karosseri og understell er utført i henhold til bilens serviceintervallindikering. I tillegg må eventuelle reparasjoner av karosseri eller understell være utført i henhold til BMW sine til enhver tid gjeldende retningslinjer og metoder. Gjennomrustingsgarantien dekker kun opprinnelige material- eller fabrikkasjonsfeil som viser seg i garantiperioden.

Karosseriskader som f.eks. stensprut, lakkskader, bulker, kollisjonsskader eller annen ytre påvirkning omfattes ikke av rustgarantien.

I forbindelse med enkelte servicetyper, avhengig av bilmodell, kontrolleres karosseri og understell. Om det er påkrevet må komplett vask av karosseri og understell utføres før inspeksjonen. Eventuelle skader som blir avdekket i forbindelse med karosseri- og understellkontroll, og som kan utvikle seg til rust, blir rapportert til kjøper og skal utbedres for dennes regning.

8. BMW i BATTERIGARANTI (SA 7AQ) FOR HØYVOLTSBATTERI – SÆRSKILTE BETINGELSER

Gyldig fra november 2013 – endringer innført med virkning fra 1. januar 2017 – se stjernemerking.

BMW i som kontraktspart garanterer herved overfor kjøper av nytt kjøretøy av typen BMW i følgende rettigheter knyttet til høyvoltbatteri ("Batteriet"), i tillegg til de garantier som følger av leveringsbetingelsene for kjøretøy av typen BMW i:

a) BMW i Batterigaranti for høyvoltbatteriet, får anvendelse på de første kjørte 100 000* km, og utløper, uavhengig av den faktisk kjørte distanse, 8 – åtte – år etter første registrering av kjøretøyet.

*) For BMW i3 94 Ah registrert fra og med januar 2017 gjelder batterigarantien i 160 000 km, og utløper, uavhengig av den faktisk kjørte distanse, 8 – åtte – år etter første registrering av kjøretøyet.

- b) Innenfor garantiperioden har kjøper kostnadsfritt krav på reparasjon av tekniske mangler som knytter seg til høyvoltbatteriet.
- c) Dersom det innenfor garantiperioden skulle bli nødvendig med slik reparasjon av tekniske mangler som nevnt under punkt b, vil de nødvendige kostnader for tauing av BMW i-kjøretøyet til nærmeste BMW i-serviceverksted bli refundert kjøper.
- d) Kapasiteten til et Litium-ion batteri reduseres i løpet av brukstiden, grunnet tekniske årsaker (normal slitasje og aldring). Dersom det under en kontroll av batteriet på BMW i-verkstedet viser seg at batteriets kapasitet har sunket til under 70 % av kapasiteten det hadde ved leveringen av BMW i-kjøretøyet, vil differansen opp til 70 % av opprinnelig kapasitet regnes som overstigende. Denne overstigende andelen (dvs. opp til minimum 70 %) vil bli reparert kostnadsfritt for kjøper.
- e) Kjøper av BMW i-kjøretøyet kan fremme sine rettigheter i henhold til denne batterigarantien hos ethvert BMW i-serviceverksted.
- f) Etterfølgende eiere av BMW i kjøretøyet tillegges også de rettigheter som følger av denne BMW i-batterigarantien.
- g) Som vilkår for å kunne påberope seg de rettigheter som følger av denne BMW i-batterigarantien kreves at alle undersøkelser av kjøretøyet utføres i samsvar med de tidsintervaller som fabrikanten gir anvisning på, og at alle nødvendige kontroller og utbedringer av batteriet gjennomføres under disse undersøkelsene. Kjøper kan ikke påberope seg de rettigheter som følger av denne batterigarantien dersom den tekniske mangelen eller den overstigende kapasitetsreduksjonen skyldes ulykke eller én av de følgende årsaker: