

MER Å GLEDE SEG OVER.

Gratulerer med ny BMW. Nå kan du nyte godt av garantivilkår som gir deg både ren og trygg kjøreglede fremover. I denne folderen finner du informasjon og vilkår vedrørende:

- Nybilgaranti
- Rustgaranti
- BMW Mobile Care (BMW veiassistanse)

Oppbevar denne folderen sammen med vognkortet og instruksjonsboken i din bil, slik at du har den lett tilgjengelig.

BMW GARANTI

5 ÅR **200.000 km**



BMW
Garantivilkår

www.bmw.no



Ren kjøreglede

BMW GARANTIVILKÅR

VILKÅR

NYBILGARANTI FOR BILER IMPORTERT AV BMW NORGE (NORGESGARANTI)

(Gjelder for biler registrert f.o.m. 1.1.2011)

1. ANVENDELSE OG GYLDIGHET

Nybilgarantien gjelder for den bil og utstyr som kjøpekontrakten omfatter med unntak av utstyr som er omfattet av særskilte garantiordninger. Nybilgarantien gjelder i fem år fra første gangs registreringsdato (overdragelse), og er begrenset oppad til 200 000 km kjørelengde. Garantien gjelder bare for biler registrert i Norge.

I forbindelse med en garantireklamasjon kan BMW representert gjennom et autorisert BMW verksted be eieren om å fremlegge et komplett BMW servicehefte som dokumenterer at de serviceettersyn og –punkter som er anbefalt av BMW er blitt gjennomført. Det er utelukkende eieren av bilen som har ansvar for at utført service og vedlikehold på den aktuelle BMW kan dokumenteres. På tilsvarende måte er det eierens ansvar å sørge for at bilens servicehefte er korrekt utfyllt, datert og underskrevet eventuelt stemplet. Videre må eiere av BMW som har fått utført service utenom BMW sitt autoriserte verkstednett, på forespørsel fremlegge dokumentasjon for at service og reparasjoner er gjennomført i henhold til BMW sine til enhver tid gjeldende retningslinjer, samt dokumentasjon for at deler, væsker og oljer er av tilsvarende kvalitet som originale produkter fra BMW.

For kjøpere som ikke har kjøpt bilen hovedsakelig for privat bruk gjelder også denne garantien. Kjøper som bruker bilen i næring har ikke rett til erstatning for tapt arbeidsfortjeneste eller andre kostnader utover de som er direkte knyttet til reparasjon av bilen. Kjøperen har under ingen omstendighet rett til erstatning for tap i næringsvirksomhet.

2. NYBILGARANTIENS OMFANG

Selgeren er ansvarlig for feil som foreligger allerede ved leveransen, eller som oppstår i løpet av garantitiden. Selgeren er allikevel ikke ansvarlig dersom han kan sannsynliggjøre at feilen skyldes:

- at bilen ikke er vedlikeholdt i samsvar med serviceintervallindikeringen, bl.a. at oljeskift og service er utført til rett tid eller utkjørt distanse
- at bilen er bygget om eller på annen måte endret
- at bilen har vært benyttet til konkurransekjøring eller er overbelastet
- at bilen har vært utsatt for en trafikulykke eller annen ytre påvirkning

- at bilen er vanskjøttet
- at reparasjon, service eller montering av deler og utstyr ikke er blitt utført i henhold til fabrikkens retningslinjer
- at annet enn de anbefalte oljer, drivstoff og andre væsker er benyttet
- at det er benyttet reservedeler som ikke møter fabrikkens krav eller spesifikasjoner
- ytre påvirkning av lakken. Herunder regnes steinsprut, slitasje, kollisjonsskader, miljøpåvirkning (fugleskit, kjemisk nedfall o.l.) eller annen ytre påvirkning

Som feil under dette punkt 2 betraktes ikke:

- de tilpasninger eller justeringer som kan oppstå før, eller i forbindelse med, første service
- normal utskifting av forbruksdeler
- normal slitasje

3. REKLAMASJON

Hvis kjøperen vil reklamere på feil skal selgeren informeres om dette innen rimelig tid, normalt 2 måneder, etter at feilen ble oppdaget eller burde ha vært oppdaget. Det er fritt opp til kunden å henvende seg til enhver autorisert BMW forhandler* for å fremme en garantisak eller reklamasjon. Stopper bilen underveis kan kunden kontakte BMW veiasstans (se eget punkt med nærmere beskrivelse).

*) De første to årene regnet fra bilens registreringsdato er bilen dekket under fabrikkgarantien. (Se vilkår pkt. 2) Da kan reklamasjoner fremmes overfor enhver autorisert BMW forhandler (eller BMW Service verksted) verden over. Når bilen passerer to år kan en garantisak kun fremmes mot autorisert BMW forhandler eller BMW Service verksted i Norge. Oppstår en feil med bilen mens den befinner seg i utlandet må eier/bruker legge ut for reparasjonen og søke refusjon hos sin forhandler etter hjemkomst.

4. RETTING

BMW bestemmer den beste løsningen for å rette feil som oppstår under garantitiden. Rettingen av feil på bilen basert på garantien skal skje innen rimelig tid etter reklamasjon og uten kostnad eller vesentlig ulempe for kjøper. Kjøperen skal henvende seg til BMW representert ved et autorisert BMW verksted for en vurdering av feilen før den rettes.

5. KJØPERENS RETTIGHETER MOT SELGER

Nybilgarantien gjelder som et tillegg til de rettigheter kjøperen har etter forbrukerkjøpsloven eller kjøpsloven, og begrenser ikke kjøperens rettigheter i forhold til disse lovene.

6. BMW VEIASSISTANSE

Som en del av BMW sine garantivilkår i Norge inngår BMW veiasstans «BMW Mobile Care». Dette er et tilbud om assistanse i forbindelse med uhell eller driftstans i Norge eller øvrige land i Europa, og gjelder i fem år fra første gangs registreringsdato (overdragelse). Avtale i forbindelse med assistanse for uhell eller driftstans kan etter fem års perioden forlenges for kjøpers regning.

I BMW Mobile Care inngår:

- Hjelp på stedet ved driftstans, og assistanse med bergingsbil til nærmeste autoriserte BMW Service verksted.
- Hjelp ved punktering.
- Vidertransport med taxi (hvis det er praktisk gjennomførbart), denne tjenesten har et kostnadstak på 80 Euro.
- Hotellovernatting hvis driftstansen skjer mer enn 50 km hjemmefra og verkstedet trenger mer enn en dag for å reparere bilen. Mobile Care dekker da hotelopphold for alle passasjerene i bilen i opptil fire netter.
- Eventuelt erstatningsbil for å komme videre. Bilen kan disponeres i inntil tre dager + helg hvis uhellet har skjedd i Norge, og inntil fem dager + helg hvis uhellet har skjedd i et annet land i Europa.
- Fortsettelse av reisen eller hjemreise med tog eller fly.
- Henting eller hjemtransport av din BMW hvis det oppstår ekstra kostnader i forbindelse med dette, og hvis avstanden mellom hjemsted og åsted for driftstansen er mer enn 100 km. Reparasjonen må også ha tatt mer enn tre dager.

For de to sistnevnte punktene gjelder at dekning gir opp til en samlet totalsum på 650 Euro.

Hvilke tiltak som tilbys under BMW Mobile Care vil bli avgjort av alarmsentralen i hvert enkelt tilfelle.

For nærmere beskrivelse av vilkårene viser vi til egen folder kalt BMW Mobile Care.

Ved behov for assistanse i Norge ring: 800 32 062, (grønt nummer), fra utlandet ring: +47 22 08 61 26.

7. RUSTGARANTI

BMW innrømmer 12 års garanti mot gjennomrusting av karosseriplater regnet fra datoen for levering av bilen til eieren. Gjennomrusting betyr et hull som har oppstått innenfra i bilens karosseri, på undersiden som følge av material- eller

produksjonsfeil, eller åpenbar konstruksjonsfeil. Garantien forutsetter ikke tiltak gjeldende ekstra rustbeskyttelse fra kjøpers side i rustgarantitiden. En betingelse for at rustgarantien skal gjelde, er at inspeksjoner av karosseri og understell er utført i henhold til bilens serviceintervallindikering. I tillegg må eventuelle reparasjoner av karosseri eller understell være utført i henhold til BMW sine til enhver tid gjeldende retningslinjer og metoder. Gjennomrustingsgarantien omfatter fastmonterte karosserideler. Med dette menes karosseri, understell, panser, koffertlokk-luke og dører. Eksempler på komponenter som ikke omfattes av gjennomrustingsgarantien er lister, takrails, ytterspeil med fester, lykteinnramming og innfestinger. Karosseriskader som f.eks. steinsprut, lakkskader, bulker, kollisjonsskader eller annen ytre påvirkning omfattes ikke av rustgarantien. I forbindelse med enkelte servicetyper, avhengig av bilmodell, kontrolleres karosseri og understell. Om det er påkrevet må komplett vask av karosseri og understell utføres før inspeksjonen. Eventuelle skader som blir avdekket i forbindelse med karosseri- og understellskontroll, og som kan utvikle seg til rust, blir rapportert til kjøper og skal utbedres for dennes regning.

8. GARANTI FOR BILER IMPORTERT AV ANDRE ENN BMW GROUP NORGE

For BMW importert til Norge av andre enn BMW Group Norge gjelder kun fabrikkens garantier, dvs.

- 2 års garanti på bil med mekaniske og elektroniske komponenter.
- 3 års garanti mot fabrikkasjonsfeil i lakken
- 12 års garanti mot gjennomrusting

Eventuelle reklamasjoner utover dette må rettes mot profesjonell importør/selger av bilen i Norge, eller tidligere salgsledd.

9. TVIST

Twist som følge av tolkningen eller håndteringen av disse bestemmelser skal partene i første rekke forsøke å løse gjennom overenskomst (forlik). Forbrukerkjøper kan eventuelt henvende seg til sitt nærmeste forbrukerkontor (Forbrukerrådet) eller hvis nødvendig bringe saken inn for Forbrukertvistutvalget. Twister kan også alltid prøves for en domstol.

GARANTIGIVER

BMW Norge AS, Postboks 1, 1330 FORNEBU